

## Basisdaten

Ticketeröffnung	
19.05.2020	11:29 Stefan Reich/comin-systems/de
Inhalt	
Text - permanenter Papierstau - Fehlermeldung: 50002	
Anhänge	

## externe Ticketdaten

Auftragsdaten		
Auftragnehmer <b>Rechenzentrale (SB-Geräte)</b>		Auftrags-Nr. <b>B654789947</b>
Ansprechpartner <b>Techniker Fritz</b>	Telefon-Nr. <b>045678 987-654</b>	Mailadresse <b>fritz.techniker@rz.de</b>
Bemerkungen <b>Servicezeiten: 07:30 bis 18:00 Uhr</b>		

## Lösungsdaten

Lösung	
Text - Druckwerk ausgebaut und gereinigt - Andruckpuffer ersetzt - Federn ausgetauscht - Restart und Funktionstest	
Anhänge  <b>Servicebericht.pdf</b>	
Ticketerledigung	
21.05.2020	15:36 Stefan Reich/comin-systems/de

## Hardwaredaten

Hardware		
Art <b>Kontoauszugsdrucker</b>	Modell <b>ProPrint 2000</b>	Serien-Nr. <b>12345 6789</b>
Hostname	Lieferant <b>Rechenzentrale</b>	Garantie (Jahre)
Eigenumsstatus <b>geleast</b>	Mietende	Mietscheinnummer <b>987654-d4</b>
Zuordnung		
Lokation <b>Geschäftsstelle Beispieldorf, Am Marktplatz 3, 11123 Beispieldorf</b>	Organisationseinheit	Anwender