

Basisdaten

Hinweisart	Auswirkungen im Hinweis-Dokument
Bezeichnung # Betrug	Die hier erfasste Bezeichnung steht im Optionfeld Hinweisart als Auswahl zur Verfügung
Bemerkungen # Hinweisart wird seit 01.01.2019 genutzt, davor wurden Betrugsfälle mit der Hinweisart "Reklamation" erfasst.	Dieses Bemerkungsfeld wird nur hier dargestellt und hat keine Auswirkung auf die Hinweise
Ansichtssymbol (Zahl) # 163	Die hier erfasste Zahl wird in den Ansichten als Symbol dargestellt
Status # aktiv	Diese Hinweisart ist aktiv und steht bei neuen Hinweisen zur Verfügung

Einstellungen

Maskenabschnitt: Basisdaten	Auswirkungen im Hinweis-Dokument
Hier können Sie Werte für das Feld Hinweisgeber auswählen... # Kunde (Bevollmächtigter) # Kunde (Kontoinhaber) # Mitarbeiter # Nichtkunde (Geschädigter) # Polizei	Im Feld Hinweisgeber stehen die ausgewählten Werte (siehe links) zur Verfügung
Hier können Sie Werte für das Feld Hinweisgrund auswählen... # Automaten-Betrug # Falschgeld-Betrug # Karten-Betrug # Lastschriften-Betrug # Phishing-Betrug # Scheck-Betrug # Überweisungs-Betrug	Das Feld Hinweisgrund wird dargestellt und steht mit den ausgewählten Werten (siehe links) zur Verfügung Checklisten • für jeden hier ausgewählten Hinweisgrund können Sie unter Konfiguration \ Schlüsselwörter eine Checkliste anlegen • die jeweilige Checkliste steht den Anwendern im Maskenabschnitt Basisdaten zur Verfügung
Maskenabschnitt: Kundendaten	Auswirkungen im Hinweis-Dokument
Soll der Maskenabschnitt Kundendaten abhängig vom Hinweisgeber oder immer dargestellt werden? # Abschnitt immer darstellen	Der Maskenabschnitt Kundendaten wird unabhängig vom Hinweisgeber immer dargestellt
Welche Felder zum Verbleib mit dem Kunden sollen dargestellt werden? # Textfeld # Optionfeld	Das Textfeld zum Verbleib mit dem Kunden wird dargestellt
Maskenabschnitt: Inhalt	Auswirkungen im Hinweis-Dokument
Soll das Feld Text im Maskenabschnitt Inhalt ein Pflichtfeld sein? # Ja	Das Textfeld im Maskenabschnitt Inhalt ist ein Pflichtfeld
Maskenabschnitt: Klassifizierung	Auswirkungen im Hinweis-Dokument
Aus welchem Feld soll der Vorgabewert für das Feld Bereich bezogen werden? # Hinweisart # statischer Vorgabewert	Das Feld Bereich wird mit dem Wert aus dem Feld Hinweisart vorbelegt
Aus welchem Feld soll der Vorgabewert für das Feld Ursache bezogen werden? # Hinweisgrund # statischer Vorgabewert	Das Feld Ursache wird mit dem Wert aus dem Feld Hinweisgrund vorbelegt
Hier können Sie einen statischen Vorgabewert für das Feld Risikoklasse auswählen... # Ja	Das Feld Risikoklasse wird nicht vorbelegt
Hier können Sie einen statischen Vorgabewert für das Feld compliance-relevanter Hinweis nach WpHG7 auswählen... # Ja	Das Feld compliance-relevanter Hinweis nach WpHG7 wird nicht vorbelegt
Hier können Sie einen statischen Vorgabewert für das Feld Lösung auswählen... # Ja	Das Feld Lösung wird nicht vorbelegt
Hier können Sie die Tags vorbelegen... # rot # gelb # grün # blau # lila	Die Tags werden nicht vorbelegt
Hier können Sie einen statischen Vorgabewert für das Feld Kommentar erfassen... # Ja	Das Feld Kommentar wird nicht vorbelegt
zusätzliche Leser	Auswirkungen im Hinweis-Dokument
Hier können Sie zusätzliche Leser für diese Hinweisart auswählen... # Ja	Für diese Hinweisart sind keine zusätzlichen Leser vorgesehen
zusätzliche Bearbeiter	Auswirkungen im Hinweis-Dokument
Hier können Sie zusätzliche Bearbeiter für diese Hinweisart auswählen... # Ja	Für diese Hinweisart sind keine zusätzlichen Bearbeiter vorgesehen
Mailempfänger	Auswirkungen im Hinweis-Dokument
Hier können Sie Mailempfänger für eine automatische Info-Mail auswählen... # Ja	Bei dieser Hinweisart wird keine automatische Info-Mail gesendet