

Ressourcen, Controlling & Support

IT-Manager

Möchten Sie Ihre IT-Ressourcen und -Aufgaben zusammengefasst in einer Anwendung bearbeiten?

Die Notesanwendung **IT-Manager** erfüllt Ihnen diesen Wunsch mit den folgenden **5 Modulen**:

- **Hardware** (Hardwareinventar)
- **Software** (Lizenzmanagement)
- **Patches** (Patchmanagement)
- **Aktivitäten** (Aktivitätenmanagement und IT-Tagebuch)
- **Tickets** (Ticketmanagement)



Nutzen und **Synergie** wurden beim **IT-Manager** in den Vordergrund gestellt. Die Module arbeiten zusammen und jede Information muss nur einmal erfasst werden, so **minimiert** sich die **Fehleranfälligkeit** und natürlich auch Ihr **Aufwand**.

Wollen Sie Ihren IT-Alltag erleichtern und dennoch die Effizienz und Qualität steigern? Nutzen Sie den IT-Manager für Ihr Hardwareinventar, Softwarelizenz-, Patch-, Aktivitäten- und Ticketmanagement.

allgemeine Funktionen

- in den **Einstellungen** definieren Sie, welche Module Sie mit welchen Vorgabewerten nutzen möchten
- mit Hilfe der **Schlüsselwörter** können Sie die Anwendung auf Ihr Unternehmen individualisieren
- die Anwendung beinhaltet eine **Archivfunktion** und die dazugehörigen Archiv-Ansichten
- für eine effektive Datenkorrektur können Sie in allen Modulen **Massenänderungen** durchführen
- es steht eine **Schnittstelle** zu unserer Anwendung **Personal-Manager Organisation** zur Verfügung

überzeugen Sie sich selbst...

Eine kostenfreie Demoversion und Dokumentation finden Sie unter www.comin-systems.de

Modul: Hardware

In diesem Modul können Sie Ihr **Hardwareinventar** erfassen und verwalten.

Maskenaufbau:

- **Basisdaten** (Hardwaredaten, Eigentumsdaten, Bemerkungen und Anhänge)
- **Zuordnung** (Standort und Anwender)
- **Software** (zugeordnete Software aus dem Modul Software)

Workflow:

- die hier erfasste **Hardware** können Sie in den Modulen **Patches** und **Tickets** auswählen und nutzen

Modul: Software

Mit diesem Modul können Sie Ihre **Software** verwalten und Ihr **Lizenzmanagement** abbilden.

Maskenaufbau:

- **Softwaredaten, Lizenzdaten, Eigentumsdaten, Wartungsdaten, Bemerkungen und Anhänge**

Workflow:

- die hier erfasste **Software** können Sie in den Modulen **Hardware** und **Tickets** auswählen und nutzen

Modul: Patches

Mit diesem Modul können Sie Ihr **Patchmanagement** abwickeln und für die Prüfer dokumentieren.

Workflow:

- der Maske **Patch** kann ein **Hardwaredokument** inkl. installierter **Software** zugewiesen werden
- danach ergänzen Sie lediglich noch die **Informationen** zur **Prüfungshandlung**

Modul: Aktivitäten

Mit diesem Modul können Sie Ihr **Aktivitätenmanagement** abwickeln und Ihr **IT-Tagebuch** abbilden.

Workflow:

- der Maske **Aktivität** kann das **Schlüsselwort Aktivität** inkl. **Intervall** zugewiesen werden
- danach ergänzen Sie lediglich noch die **Informationen** zur **Prüfungshandlung**

Modul: Tickets

Dieses Modul stellt ein vollumfängliches **Ticketsystem** für **Störungen, Defekte** und **Fehler** dar.

Workflow:

- bei einer **externen Ticketabwicklung** können Sie einen externen **Auftragnehmer** zuweisen
- außerdem können Sie ein betreffendes **Hardware-** oder **Softwaredokument** zuweisen
- danach ergänzen Sie lediglich noch die **Störung** und abschließend die **Lösung**